

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

Rozdział I

**Idea sieci promocji**

1. Celem bezpośrednim jest promocja **miejsc przyjaznych rowerzystom** na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, tj. gmin i powiatów członkowskich Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” (gminy Cieszków, Dobroszyce, Krośnice, Oborniki Śl., Prusice, Milicz, Twardogóra, Wąsosz, Wisznia Mała, Wołów, Zawonia, Żmigród i powiaty: milicki i trzebnicki) oraz **marki turystycznej Dolnośląskiej Krainy Rowerowej**.
2. Obiekty oznaczone jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* tworzą **sieć**, której zadaniem jest:
  - a. **wzajemna promocja i współpraca członków sieci,**
  - b. **podnoszenie jakości świadczonych usług oraz przyjazności dla rowerzystów.**
3. Przynależność do sieci nie jest związana z członkostwem w Stowarzyszeniu „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
4. Wyróżnienie obiektu oznaczeniem sieci jest wyznacznikiem jakości oferty turystycznej, dedykowanej rowerzystom.
5. Udział w sieci ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów z ww. gmin i powiatów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy w czasie trwania naboru oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria określone w Rozdziale III Regulaminu.
6. Dla zachowania wysokiej jakości polecanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się weryfikację zainteresowanych członkostwem w sieci obiektów przez Organizatora, zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
7. Podmiotem wdrażającym sieć promocji (Organizatorem) jest Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, właściciel marki turystycznej Dolnośląska Kraina Rowerowa.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

Rozdział II

**Kategorie Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

1. Obiekty ubiegające się o oznaczenie jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* muszą być zlokalizowane i prowadzić działalność na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (załącznik 1 do Regulaminu – gminy należące do Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”).
2. Oznaczenie *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* może być przyznane obiektom świadczącym usługi m.in. na rzecz rowerzystów, w następujących kategoriach:

<b>Miejsca noclegowe</b>	Obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych (zarówno całoroczne, jak i sezonowe). Usługi noclegowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskategoryzowanych) obiektach. Nieskategoryzowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U.2016 nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r poz.187, ze zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie
--------------------------	--

## Regulamin

### >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<

	prowadzone przez wójta/burmistrza właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu;
<b>Obiekty gastronomiczne</b>	Punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos, (np. restauracje, bary) lub lokalne przetwórstwo. Preferowane będą obiekty, które w swojej ofercie mają dania i napoje kuchni regionalnej, opartej o lokalne tradycje i/lub produkty (surowce), zdrową żywność; spożywcze produkty i przetwory lokalne, dopuszczone do sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami i mające stały punkt sprzedaży.
<b>Atrakcje turystyczne</b>	Miejsca, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, dbającego o ofertę i porządek, np. parki, muzea, ośrodki edukacji regionalnej, miejsca rekreacji, place zabaw, miejsca przystankowe, miejsca wytwarzania i sprzedaży stacjonarnej produktów lokalnych, rękodzieła, miejsca pracy twórczej, warsztaty rękodzielnicze itp.
<b>Informacje turystyczne</b>	Punkty informacji turystycznej (IT) stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z osobą udzielającą informacji turystycznej oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.
<b>Pozostałe miejsca usługowe turystyczne i okołoturystyczne</b>	Inne obiekty usługowe, z których oferty chcą korzystać rowerzyści podczas krótkich i długich wyjazdów rowerowych, np. stacje paliw, sklepy i serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, kioski z prasą, księgarnie itp.

3. Obiekt może ubiegać się o oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w pkt. 3 Rozdziału III Regulaminu.

### Rozdział III

#### Kryteria dla Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Niniejszy rozdział określa kryteria brane pod uwagę przy weryfikacji obiektu jako *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom*. Szczegółowy opis objaśniający poszczególne kryteria, znajduje się w Rozdziale IV Regulaminu.
2. Przyjęte kryteria wynikają z potrzeby wyróżnienia na mapie obszaru Dolnośląskiej Krainy Rowerowej usług turystycznych i miejsc, które są szczególnie rekomendowane ze względu na troskę i wagę przywiązywaną do jakości obsługi i standardu oferty dedykowanej gościom rowerowym.
3. **Kryteria obowiązkowe** jako podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, które **muszą spełnić** podmioty ubiegające się o wyróżnienie jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* w poszczególnych kategoriach:

#### I. MIEJSCA NOCLEGOWE

1	Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę.
---	--

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

2	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).
3	Bezpieczne miejsce (np. zamykany garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc.
4	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>1</sup> .
5	Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).
6	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).
7	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>2</sup> .
8	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .

**II. OBIEKTY GASTRONOMICZNE**

1	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).
2	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>2</sup>
3	Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).
4	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).
5	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>4</sup> .
6	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .

**III. ATRAKCJE TURYSTYCZNE**

**IV. INFORMACJE TURYSTYCZNE**

**V. POZOSTAŁE MIEJSCA USŁUGOWE**

1	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).
2	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>2</sup> .
3	Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).
4	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).
5	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>4</sup> .
6	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .

4. **Kryteria dodatkowe** to **nieobowiązkowe**, ale mile widziane produkty i usługi, oferowane przez kandydatów do wyróżnienia jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom*:

<sup>1</sup> Informacje dot. sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy dostarczy Organizator.

<sup>2</sup> Wydawnictwa o obszarze są dostępne po cenach producenta u Organizatora.

<sup>3</sup> Pakiet materiałów informacyjnych o innych podmiotach MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych udostępni Organizator.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

1	Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu, cenami, opiniami klientów.
2	Wydzielone na terenie obiektu miejsce, umożliwiające nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów.
3	Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.
4	Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku (nie dotyczy obiektów gastronomicznych).
5	Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin).
6	Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego.
7	Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów.
8	Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).
9	Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów.
10	Informacja o lub oferta udziału w wycieczkach/impresach rowerowych w okolicy obiektu.
11	Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.

**Rozdział IV**

**Szczegółowy opis kryteriów dla Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla *Miejsc Przyjaznego Rowerzystom*.

Nazwa kryterium	Obowiązkowe/ Nieobowiązkowe	Dotyczy kategorii:	Objaśnienie kryterium
Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę.	Obowiązkowe	I – miejsca noclegowe	Podmiot dysponuje minimum 4 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu w roku (całorocznie lub sezonowo). Coraz więcej rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego i wzrasta zapotrzebowanie na tylko jeden nocleg w danym obiekcie.
Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot dysponuje wydzielonym, dobrze widocznym, oznaczonym terenem w formie „parkingu rowerowego”, wyposażonym w min. 4 stojaki rowerowe, umożliwiające bezpieczne przypięcie <u>ramy roweru</u> do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne, strzeżone lub z monitoringiem.
Bezpieczne miejsce (garaż/szopa) do przechowania	Obowiązkowe	I – miejsca noclegowe	Podmiot posiada zamknięte, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenia, w którym można w cenie noclegu zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

rowerów przez noc.			wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na swobodne przechowanie min. 4 rowerów wraz z wyposażeniem.
Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dęćki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot posiada podstawowe rowerowe części zamienne (tj. łaćki, dęćki) w celu sprzedaży gościom i/lub posiada aktualną listę sklepów/serwisów rowerowych w okolicy. Posiadanie podstawowych części zamiennych jest bardzo przydatne w sytuacji, gdy najbliższe sklepy/serwisy rowerowe są daleko. Informacje o sklepach i serwisach można uzyskać u Organizatora(dolnoslaskakrainarowerowa@gmail.com). Podmiot powinien informacje wydrukować i wywiesić w widocznym miejscu lub udostępnić na żądanie gości.
Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	W obiekcie w dowolnej formie, w widocznym miejscu jest dostępna aktualna informacja o usługach turystycznych w sąsiedztwie oraz innych Miejscach Przyjaznych Rowerzystom. Może to być spisany wykaz, wizytówki, ulotki, informatory, mapki, gospodarze informują o możliwości pozyskania informacji na portalu <a href="http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl">www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl</a> lub w bezpłatnej aplikacji mobilnej Dolnośląska Kraina Rowerowa, w razie potrzeby umożliwiając dostęp do internetu w celu pozyskania informacji z portalu.
Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 4 rowerzystów. Uwaga! Kryterium to nie dotyczy obiektów typu „ATRAKCJA TURYSTYCZNA”, po której można poruszać się z rowerem. Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.
Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot, w razie potrzeby, zapewnia rowerzystom narzędzia pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu 5 „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha

## Regulamin

### >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<

			rowerowego, zestaw łałek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.
Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych - wydanych przez Organizatora oraz innych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot prowadzący sprzedaż aktualnych pozycji turystycznych, tj. przewodnik rowerowy czy mapa po obszarze, m.in. z aktualnym przebiegiem szlaków rowerowych i opisem oferty turystycznej w regionie. Podmiot może zakupić takie pozycje u Organizatora, który prowadzi sprzedaż wydawanych przez siebie przewodników czy map w cenach producenta. Podmiot informuje o <a href="http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl">www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl</a> lub aplikacji o tej samej nazwie (np. za pomocą naklejki z QR kodem)
Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot posiada własną stronę internetową, bądź profil oferty na Facebooku, które są aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub na Facebooku zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany jest aktywny adres mailowy do kontaktu, numer telefonu itp.
Wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów.	Nieobowiązkowe	Kategorie III – atrakcje turystyczne, IV – informacje turystyczne i V – inne miejsca usługowe	Możliwość nieodpłatnego skorzystania przez rowerzystów z miejsca do siedzenia w celu krótkiego odpoczynku, zjedzenia własnego prowiantu lub produktów zakupionych w sklepie, a także skorzystania z ubikacji. Na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura: np. ławka, ławka ze stołem ew. zadaszeniem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie <u>ramy</u> roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). Kryterium to nie dotyczy obiektów świadczących usługi noclegowe (kategoria I) i gastronomiczne (kategoria II).
Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220-230 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyściki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. Pozwala to na większy

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

			komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.
Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie poza II – obiekty gastronomiczne oraz I – obiekty noclegowe z pełnym wyżywieniem	Podmiot zapewnia rowerzystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które prowadzą własną gastronomię lub nocleg z wyżywieniem.
Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin).	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić do obiektu <i>Miejsca Przyjaznego Rowerzystom</i> . Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. Taka oferta ułatwia turystom zmotoryzowanym bezpieczne pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia/ zakończenia wycieczki rowerowej.
Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Wprowadzenie do oferty obiektu <u>odpłatnej usługi</u> transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka, aby podlegać rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt, dostępnym na jego stronie internetowej. Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.
Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów.	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne	W ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej/ wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, należy umieścić informację na stronie internetowej obiektu. Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.
Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne	Obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie pełnowartościowych kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	W obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia co najmniej 4 sprawnych rowerów dla osób dorosłych, wyposażonych w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, foteliki dla dzieci itp.).
Informacja o lub oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Obiekt posiada aktualną informację lub współpracującą z podmiotami oferującymi (cykliczne) wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy. Należy też umieścić taką informację na stronie internetowej obiektu lub link do oferty. Taka oferta uatrakcyjni pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.
Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu, posiłku w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe II – miejsca gastronomiczne	Kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu wzajemnej promocji <i>Miejsc Przyjaznych Rowerzystom</i> .

**Rozdział V**

**Procedura uzyskania oznaczenia „Miejsce Przyjazne Rowerzystom”**

1. Członkostwo w sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Zgłaszające się podmioty deklarują spełnienie wszystkich kryteriów obowiązkowych.
3. Koszty związane z zarządzaniem siecią promocji są finansowane ze środków Organizatora, pozyskanych dotacji, od sponsorów.
4. Podstawą zgłoszenia udziału w systemie wzajemnej promocji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem i deklaracją prawdziwości wszystkich podanych w formularzu danych.
5. Regulamin, formularz zgłoszeniowy oraz załączniki są dostępne na portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).
6. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze. Formularz wraz ze zdjęciami oferty przesyła się w wersji edytowalnej (word) na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze.
7. Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym.
8. Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym: kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu wzajemnej promocji oraz w zakresie prawdziwości spełnienia kryteriów.



## Regulamin

### >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<

9. Wszystkie zgłoszone, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne (lokalizacja, kompletność i terminowość zgłoszenia itp.) obiekty zostaną oznaczone jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* i umieszczone na portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl), w dedykowanej aplikacji mobilnej Dolnośląska Kraina Rowerowa oraz w materiałach informacyjno-promocyjnych, w tym elektronicznych, opracowywanych przez Organizatora.
10. Obiekty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzymuje pisemną informację w tym zakresie.
11. Oznaczenie przyznawane jest na dwa lata.
12. Obiekty zainteresowane oznaczeniem jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora i zewnętrznych audytorów.
13. Raz do roku obiekty wyróżnione jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* będą wszystkie lub losowo weryfikowane pod kątem wypełnienia wszystkich kryteriów obowiązkowych (wizyty zapowiedziane i niezapowiedziane – tzw. „tajemniczy klient”).
14. Organizator może przyznawać wyróżnienia (gwiazdki) obiektom wzorowo wypełniającym kryteria i zwiększającym jakość i zakres oferty skierowanej do rowerzystów.
15. Obiektom nie współpracującym w ramach sieci zgodnie z założeniami sieci, certyfikat nie będzie przyznawany.
16. W każdym momencie po otrzymaniu oznaczenia podmiot posiadający oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z oznaczenia. Rezygnacja nie powoduje dla *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora.
17. O wszelkich zmianach, jakie zachodzą w ofercie wyróżnionej oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*, dotyczących zmniejszenia lub zwiększenia zakresu oferty, należy niezwłocznie poinformować Organizatora.

## Rozdział VI

### Transparentność wyboru *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*

1. *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* wybierane są w drodze otwartego naboru.
2. Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej Organizatora, stronach partnerów oraz przy użyciu innych dostępnych kanałów promocyjno-informacyjnych.
3. Termin przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
4. Kryteria rekomendacji *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
5. Organizator zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich wyróżnionych *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez Organizatora w ramach systemu promocji marki Dolnośląska Kraina Rowerowa.

## Rozdział VII

### Szczegółowe zasady współpracy w ramach sieci *Miejsca Przyjazne Rowerzystom*

1. Pomiędzy stronami (Dolnośląską Krainą Rowerową a Miejscem Przyjaznym Rowerzystom) zawierana jest umowa, zobowiązująca do utrzymania pewnych standardów i zakresu współpracy.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

2. **W przypadku zaakceptowania zgłoszenia podmiotu i przyjęcia do sieci, umową z automatu staje się niniejsze zgłoszenie, które określa strony oraz wzajemne prawa, przywileje i zobowiązania.**
3. Miejsca Przyjazne Rowerzystom po wyborze, a przed podpisaniem umowy przekazują na cele promocyjne (m.in. nagrody w konkursach) 2 vouchery na swoje produkty lub usługi, z datą ważności nie wcześniej niż do końca marca 2024.
4. Organizator zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym Dolnośląskiej Krainy Rowerowej ([www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl)) w specjalnie dedykowanym, dobrze widocznym miejscu oraz dedykowanej aplikacji mobilnej „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, obejmujących: a) lokalizację obiektu na mapie b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, FB), c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług, d) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.
5. **Organizator deklaruje:**
  - a) nieodpłatne przekazanie właścicielowi/upoważnionemu zarządcy *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom* logo *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia na swojej stronie www, profilu FB, własnych materiałach informacyjno – promocyjnych. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty oznaczone na bazie niniejszego Regulaminu;
  - b) nieodpłatne przekazanie banneru linkującego do portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w celu umieszczenia na własnej stronie www,
  - c) nieodpłatne przekazanie tabliczki z oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia w widocznym miejscu przed lub w obiekcie (pierwsza tabliczka jest nieodpłatna, koszt kolejnej wynosi 200 zł brutto),
  - d) nieodpłatne umieszczenie informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości;
  - e) nieodpłatne promowanie podmiotów wyróżnionych jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* na fanpage # *Dolnośląska Kraina Rowerowa* i #*MiejscePrzyjazneRowerzystom* w *Dolnośląskiej Krainie Rowerowej* na portalu społecznościowym Facebook.
  - f) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei sieci wzajemnej promocji wśród potencjalnych odbiorców, w miarę dostępnych środków,
  - g) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości i standardów oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, jak również integrację *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, w miarę dostępnych środków,
  - h) informowanie i zapraszanie przedstawicieli *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy i promocję oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej.
6. **Obiekt, który został wyróżniony jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* zobowiązuje się do:**
  - a) umieszczenia na swojej witrynie internetowej banera informującego o przynależności do sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*,

## Regulamin

### >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<

- b) umieszczenia na swojej witrynie internetowej opisu sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*,
  - c) umieszczenia na swojej witrynie internetowej banera linkującego do portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).
  - d) udostępniania i rozpowszechniania wydarzeń organizowanych przez Organizatora w ramach portali społecznościowych,
  - e) uczestnictwa w spotkaniach sieci – zwłaszcza dotyczących wręczenia certyfikatów czy podsumowania roku,
  - f) uczestnictwa we wspólnych akcjach promocyjnych,
  - g) zapewnienia turystom materiały promocyjne udostępniane przez Dolnośląską Krainę Rowerową – m.in. mapy, przewodniki, gadżety (płatne i bezpłatne)
  - h) wykonania nowej tabliczki z oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* na własny koszt, według obowiązującego wzoru, jeśli ta ulegnie zniszczeniu lub zostanie skradziona.
7. Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
8. Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał rekomendację, dostarcza Organizator.

## Rozdział VIII

### Monitoring i sprawozdawczość

1. Oznaczony obiekt powinien prowadzić monitoring dobowy – miesięczny – roczny rowerowego ruchu turystycznego i przekazywania na koniec sezonu informacji Organizatorowi. Wzór ankiet do monitoringu ruchu turystycznego dostarcza Organizator.
2. Organizator jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
3. Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
  - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
  - b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
  - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi region.
4. **W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku monitoringu rozbieżności między deklarowaną a rzeczywistą ofertą podmiotu, Organizator prześle do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.**
5. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi oznaczenia, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) oraz aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być *Miejscem Przyjaznym Rowerzystom* nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Obiekt taki nie może posługiwać się logo *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* ani tabliczką z logo umieszczoną przed lub w obiekcie, którą musi zwrócić Organizatorowi, i nie może się starać o ponowne wyróżnienie znakiem przez kolejne 2 lata.
6. *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2023 <<**

7. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przestaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: Wykaz gmin i powiatów objętych systemem

Załącznik nr 2: Wzór oznaczenia *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*